

Quyền lợi và Trách nhiệm của Bệnh nhân

Mọi bệnh nhân đều có quyền:

- ◆ Được quan tâm không phụ thuộc vào tín ngưỡng, dân tộc, văn hóa, chế độ ăn uống và tập quán tôn giáo.
- ◆ Riêng tư và bí mật cá nhân.
- ◆ An toàn cá nhân.
- ◆ Biết tên của tất cả những người cung cấp dịch vụ.
- ◆ Được thông tin chi tiết về quy trình, lý do phải thực hiện quy trình đó, rủi ro đáng kể, những giải pháp thay thế, chi phí và có cơ hội để hỏi.
- ◆ Đưa ra chấp thuận chính thức sau khi được thông tin đầy đủ.
- ◆ Yêu cầu có ý kiến thứ hai.
- ◆ Từ chối điều trị hoặc tự ra cho dù bác sỹ điều trị hoặc nhân viên có khuyên gì.
- ◆ Khiếu nại về bất kỳ khía cạnh nào của việc chăm sóc. Mẫu đơn khiếu nại có sẵn tại khu vực tiếp tân hoặc quý vị có thể đề nghị được nói chuyện với Nhân viên Khiếu nại. Không người khiếu nại nào sẽ bị đối xử bất lợi.
- ◆ Tiếp cận hồ sơ bệnh án phù hợp với quy định về tính riêng tư cá nhân.
- ◆ Từ chối sự có mặt của những nhân viên y tế mà không trực tiếp tham gia vào hồ sơ của quý vị.

Quý vị có trách nhiệm:

- Cung cấp, với sự hiểu biết tối đa của mình, thông tin đầy đủ và chính xác về những khiếu nại hiện có, bệnh tật trong quá khứ, tiền sử nhập viện, thuốc điều trị, và những vấn đề khác liên quan tới sức khỏe của quý vị.
- Thông báo những thay đổi bất thường về tình trạng của quý vị cho bác sỹ.
- Thông báo những hiểu biết của quý vị về việc điều trị dự kiến và hành động quý vị cần phải làm.
- Khi đến phải nhịn ăn và chuẩn bị sẵn sàng cho việc thực hiện quy trình.
- Thu xếp để một người lớn có trách nhiệm đưa quý vị về nhà sau đó.
- Tuân thủ kế hoạch điều trị khuyến nghị bởi chuyên gia y tế chịu trách nhiệm chăm sóc chính cho quý vị. Điều này bao gồm cả việc tuân thủ những chỉ dẫn của y tá.
- Giữ đúng hẹn gặp và, nếu không thể thực hiện được vì bất cứ lý do gì, thông báo cho bác sỹ hoặc bệnh viện biết.
- Đối với những hành động của quý vị nếu quý vị từ chối điều trị hoặc không tuân thủ chỉ dẫn của bác sỹ.