

# Los Derechos y Responsabilidades del Paciente

## Todos los pacientes tienen el derecho a:

- ◆ Que se consideren las practicas asociadas con sus creencias, etnia, cultura, dieta y religión.
- ◆ La intimidad y confidencialidad.
- ◆ La seguridad personal.
- ◆ Saber los nombres de todas las personas que les prestan servicios.
- ◆ Recibir información detallada sobre la intervención, razones de la intervención, riesgos significantes, opciones, coste y la oportunidad de hacer preguntas.
- ◆ Dar consentimiento formal e informado.
- ◆ Pedir una segunda opinión.
- ◆ Rehusar el tratamiento y darse de alta a sí mismo a pesar de los consejos del doctor y el personal que le atiendan.
- ◆ Levantar cualquier queja sobre cualquier aspecto de la atención. En el área de recepción podrá encontrar formularios de queja, o puede pedir hablar con el Funcionario de Quejas. Ninguna persona que haya presentado quejas se verá afectada adversamente.
- ◆ El acceso a los archivos médicos de acuerdo con la legislación sobre la intimidad.
- ◆ Rehusar la presencia de trabajadores de la salud que no estén directamente involucrados con su caso.

## Usted tiene la responsabilidad de:

- Proveer, lo mejor que pueda, información precisa y completa sobre sus dolencias corrientes, enfermedades pasadas, hospitalizaciones, medicación y otras materias relacionadas con su salud.
- Informar al doctor sobre cualquier cambio inesperado de su dolencia.
- Informar sobre su comprensión del tratamiento propuesto y lo que se espera que usted haga.
- Ayunar y estar preparado para la intervención.
- Organizar que después le lleve a casa un adulto responsable.
- Seguir el plan de tratamiento recomendado por el profesional de la salud al cargo de su atención. Esto puede incluir tener que seguir las instrucciones de enfermeros(ras).
- Mantener las citas, y si por cualquier razón no pudiera, avisar al doctor o al hospital.
- Aceptar el resultado de sus propias decisiones en el caso de rehusar el tratamiento o no seguir las instrucciones del doctor.