

Права и одговорности пацијената

Сви пацијенти имају право на:

- ◆ Поштовање свих њихових веровања, националних, културних, верских и обичаја у погледу исхране.
- ◆ Приватност и поверљивост.
- ◆ Личну безбедност.
- ◆ Да знају имена свих лица која им пружају услуге.
- ◆ Детаљне информације о поступку, разлозима за поступак, значајним ризицима, алтернативама и цени, и да имају могућност да постављају питања.
- ◆ Званичну сагласност на основу информисаности.
- ◆ Да траже друго мишљење.
- ◆ Да одбију лечење или напусте медицинску установу упркос саветима присутног доктора или персонала.
- ◆ Жалбу на сваки аспект неге. Формуларе за жалбе можете наћи на рецепцији или можете затражити да разговарате са службеником за жалбе. Ниједно лице које се жали неће имати негативне последице.
- ◆ Приступ медицинској документацији сагласно законима о приватности.
- ◆ Да одбију присуство здравствених радника који нису директно укључени у њихову негу.

Ваша одговорност је да:

- Дате што је могуће тачније и комплетније информације о томе на шта се сада жалите, о болестима у прошлости, болничким лечењима, лековима и другим питањима у вези вашег здравља.
- Доктору пријавите неочекиване промене вашег здравственог стања.
- Кажете дали разумете предложено лечење и активности које се очекују од вас.
- Дођете гладни и припремљени за поступак.
- Организујете да вас, после поступка, кући одведе одговорна одрасла особа.
- Се придржавате плана лечења који је предложило медицинско лице примарно одговорно за вашу негу. Ово може обухватити придржавање упутствима које су дале медицинске сестре.
- Долазите на прегледе, а ако то не можете из било ког разлога, да обавестите доктора или болницу.
- Ви сте одговорни за ваше поступке ако одбијете лечење или не следите упутства доктора.