

حقوق وواجبات المرضى

لكل المرضى الحق في:

- ◆ أن تحترم كافة معتقداتهم وممارساتهم الأثنية والثقافية والغذائية والدينية.
- ◆ الخصوصية الشخصية والسرية.
- ◆ السلامة الشخصية.
- ◆ معرفة أسماء كل الأشخاص المعنيين بتقديم الخدمات.
- ◆ الإطلاع على معلومات تفصيلية بخصوص الإجراءات وأسبابه والمخاطر الهامة المحتملة التي قد تنجم عنه والبدائل الممكنة والتكاليف وفرصة طرح الأسئلة.
- ◆ التصريح الرسمي للإجراء استناداً إلى معرفة العواقب.
- ◆ طلب الحصول على رأي آخر بخصوص الحالة.
- ◆ رفض العلاج أو تخريج أنفسهم من كنف العناية رغم رأي الطبيب المعالج أو الموظفين الآخرين.
- ◆ رفع شكوى بخصوص أي من نواحي العناية. وتتوافر استمارات الشكاوى بالقرب من مكتب الإستقبال ويمكنك أن تطلب التحدث إلى موظف استقبال الشكاوى. ولن يتأثر أي شخص سلباً جراء تقديمه للشكاوى.
- ◆ الإطلاع على الملفات الطبية استناداً إلى مقتضيات تشريعات الخصوصية الشخصية.
- ◆ أن ترفض وجود عمال الرعاية الصحية الآخرين غير المعنيين بشكل مباشر في تقديم العناية لك.

تقع على عاتقك المسؤولية في:

- تقديم أدق المعلومات وأنمها حول شكاوك الحالية وأمراض تعرّضت لها في السابق ومكوئك في المستشفيات والأدوية التي تتناولها والمسائل الأخرى ذات الصلة بصحتك وذلك وفق أفضل ما تعلمه عن هذه الأمور.
- إبلاغ الطبيب عن أي تغييرات غير متوقّعة طرأت على حالتك.
- الإعراب عن تفهمك للعلاج المزعم والإجراءات والأفعال المتوقّعة منك.
- أن تحضر إلينا وقد تقيّدت بتعليمات الصيام عن الطعام ومستعداً للإجراء.
- الترتيب لشخص بالغ مسؤول كي يصطحبك إلى منزلك بعد إنتهاء الإجراء.
- إتباع خطة العلاج التي أوصى بها الطبيب المعني بشكل رئيسي بالعناية بك. ولربما اشتمل ذلك على الإنصياح لتعليمات وتوجيهات الممرضات.
- إحترام المواعيد والتقيّد بها وإخطار الطبيب أو المشفى إذا تعذّر عليك الحضور لأي سبب.
- تحمّل عواقب أفعالك إذا رفضت العلاج أو إذا تخلّفت عن إتباع تعليمات الطبيب المعالج.